

ДОДАТОК №1

до Публічного договору про надання послуг

Правила відвідування спортивно- оздоровчого комплексу «Sport Villa Grays» (клубу)

1. Режим роботи Клубу – понеділок - п'ятниця з 07:00 до 22:00, субота-неділя з 08:00 до 22:00. Замовник має право відвідувати Клуб згідно з його режимом роботи. Відвідування Клубу поза режимом його роботи не здійснюється.
2. Ваша Клубна карта є пропуском в Клуб. Пред'являйте її на рецепції.
3. Ключі від шафи та отримання рушника видаються в обмін на Клубну карту. У разі втрати Клубної карти, ключа, браслета, рушника, Замовник зобов'язаний у найкоротший термін повідомити про це Адміністрацію Клубу. За відновлення Замовник сплачує відповідну плату в розмірі 1000 грн.
4. Допуск до тренування у Клубі здійснюється за Клубною картою. Клубні карти є персоніфікованими, їх передача та/або використання іншими особами не допускається.
5. Клубна карта дає право на відвідування Клубу тільки зазначеній в ній особі. Особа, яка пред'явила чужу клубну карту, до клубу не допускається. Обов'язковою умовою для відвідування Клубу є наявність особистої фотографії Замовника, яка надається Замовником або може бути зроблена співробітниками Виконавця. Відсутність особистої фотографії Замовника перешкоджає проведенню його ідентифікації і як наслідок, позбавляє можливості Замовника відвідувати Клуб.
6. Клубна карта пред'являється адміністратору рецепції Клубу кожного разу, коли Замовник відвідує Клуб. Персонал Клубу має право вимагати від Замовника пред'явити документ, що посвідчує його особу. У разі невідповідності даних особи, зазначених в документі даним, зазначеним у Клубній картці, представник Клубу має право не допустити таку особу до території Клубу та до отримання Послуг за Договором до з'ясування усіх обставин.
7. Повернення виданих ключів від шаф є умовою повернення Замовнику Клубної карти.
8. Відвідування Клубу Замовником можливо тільки за умови відсутності у Замовника заборгованості перед Виконавцем, що підтверджується відсутністю неоплачених рахунків.
9. Після оплати членства та перед початком занять, рекомендовано пройти первинну функціональну діагностику та пробне персональне тренування.
10. Додаткові послуги надаються виключно Членам клубу і можуть бути використані в межах дії Клубної карти, з урахуванням додаткових умов дії окремих додаткових послуг.
11. Виконавець залишає за собою право змінювати Прейскурант на Послуги в Клубі.
12. Для тренувань в Клубі необхідно переодягнутися в спортивний одяг і спеціалізоване взуття, а також дотримуватися правил загальної гігієни. Просимо Вас дотримуватися чистоти в усіх приміщеннях Клубу. Адміністрація Клубу має право не допустити Вас на тренування у вуличному взутті.
13. Перебуваючи у Клубі, Замовник повинен дотримуватися правил поведінки, що не суперечать громадському порядку.
14. З питань забутих речей Замовнику необхідно звертатися на рецепцію Клубу. Строк зберігання забутих речей – 30 днів.
15. Після закінчення занять Замовник зобов'язаний звільнити шафу у роздягальні.
16. Самостійне користування музичною та іншою апаратурою Клубу забороняється.
17. Професійна кіно-і фотозйомка в Клубі без спеціальної домовленості з адміністрацією Клубу забороняється.
18. Перебувати в Клубі в нетверезому вигляді та приймати їжу в місцях, призначених для тренувань, у зонах відпочинку і роздягальнях забороняється. Всі приміщення Клубу є зонами, вільними від куріння.
19. Перебувати на спортивній території Клубу (тренажерний зал, студія групових та індивідуальних занять, тенісні корти і т.п.) у верхньому одязі заборонено.
20. Відвідуючи Клуб, не залишайте особисті речі та одяг без нагляду. Використовуйте для їх зберігання шафи в роздягальнях. За загублені або залишені без нагляду речі адміністрація Клубу відповідальності не несе.
21. Не дозволяється проносити на територію Клубу сторонні предмети, які можуть становити небезпеку для оточуючих.
22. За технічні незручності, викликані проведенням міською владою сезонних профілактичних та ремонтно-будівельних робіт, Клуб відповідальності не несе.
23. Розклад роботи Клубу у вихідні та святкові дні може змінюватися на розсуд адміністрації Клубу.
24. **Правила поведінки під час повітряної тривоги:**
Sport Villa Grays має два приміщення жіноча та чоловіча роздягальні приміщення подвійного призначення (укриття) на цокольному поверсі будівлі, згідно висновків комісії дані приміщення придатні і набули статусу укриття на випадок повітряної тривоги.
У разі повітряної тривоги всі відвідувачі Клубу повинні зупинити гру або тренування, покинути спортивний майданчик, тренажерний зал та перейти до зони укриття.
Якщо під час сигналу тривоги ви перебуваєте на території Sport Villa Grays, дотримуйтеся загальних правил евакуації, адміністрація спрямує вас до підготовленого укриття.

25. **Клуб рекомендує процедуру проходження Вами медичного обстеження до початку відвідування, адже Ви несете персональну відповідальність за своє здоров'я.**
26. Клуб не несе відповідальності за шкоду, пов'язану з погіршенням здоров'я, якщо стан здоров'я погіршився внаслідок гострого захворювання, загострення травми або хронічного захворювання.
27. Клуб не несе відповідальності, якщо причиною нанесення шкоди здоров'ю стало порушення правил користування тренажерами, правил безпеки.
28. Клуб не несе відповідальності за шкоду здоров'ю та/або майну, завдану діями третіх осіб.
29. **Щоб уникнути інфікування клієнтів в Клубі просимо не відвідувати Клуб у таких випадках:**
 - якщо у Вас нежить, кашель, болить горло або інше інфіковане захворювання;
 - якщо у Вас розлад шлунку, нудота або інше кишкове нездужання;
 - якщо у Вас підвищена температура;
 - якщо у Вас висип, незагоєні рани.

Правила тренування в тренажерному залі

30. Перед початком занять на тренажерах Замовник повинен ознайомитися і дотримуватися інструкції цього тренажера, а також пройти інструктаж. Професійну фітнес-консультацію з цього питання Замовник може отримати у чергового тренера-інструктора у випадку самостійного тренування або у персонального тренера (попередній запис на рецепції).
31. При занятті на тренажері необхідно постелити індивідуальний рушник. Під час тренувань верхня частина тіла має бути закрита елементом одягу.
32. Будь-який з тренажерів може бути обмежений для користування у будь-який момент (ремонт, профілактичні роботи).
33. Якщо Ви раніше не займалися, в тренуваннях була тривала перерва або існують певні обмеження для фізичних занять, перед початком занять рекомендуємо взяти персональне тренування або консультацію функціонального діагноста.
34. Вправи з максимальними вагами в тренажерному залі рекомендується виконувати з інструктором або партнером заради Вашої безпеки.
35. Після закінчення тренувань необхідно повернути спортивний інвентар у спеціально відведені місця. Члени Клубу несуть матеріальну відповідальність за втрату або псування використовованого обладнання, інвентарю.
36. Члени Клубу можуть користуватися тільки послугами інструкторів Клубу.
37. Члени Клубу можуть скасувати або перенести зарезервовану послугу не менш, ніж за 5 годин до призначеного часу. При несвоєчасному скасуванні послуга вважається наданою та повинна бути оплачена. **Перенесення чи скасування послуги можна здійснювати не пізніше, ніж за 30 хвилин тільки в разі настання форс-мажорної ситуації.**
38. У разі запізнення до початку зарезервованої послуги (процедури) на 15 хвилин і більше фахівець має право відмовити в наданні послуги. При цьому послуга оплачується повністю.
39. Для підвищення ефективності тренувань Замовник повинен повідомити тренера про можливі обмеження, пов'язані зі станом здоров'я і сформулювати свої спортивні задачі.
40. Замовнику Клубу пропонуються персональні тренування за додаткову плату, встановлену згідно з Прейскурантом. Для їх отримання Замовнику необхідно узгодити графік занять з інструктором, сплатити на касі вартість таких тренувань, та оформити таку послугу на рецепції Клубу.
41. Персональні тренування придбані пакетом (10 і більше тренувань) мають бути використані за визначений термін активної клубної картки. У випадку, якщо строк дії картки закінчився, то він вважається таким, що завершив свою дію та не підлягає поверненню та переносу. Не використані тренування вважаються не дійсними. Якщо Замовник подовжує свою Клубну картку, то пакет тренувань відновлюється, але у випадку, якщо період між датою закінчення попередньої Клубної картки та датою купівлі наступної не перевищує 30 днів.
42. При запізненні Замовника на персональне тренування, час, на який він спізнився не компенсується, а тренування вважається виконаним у повному обсязі.

Правила відвідання групових занять

43. Групові заняття проводяться за розкладом, який може змінюватися. Розклад групових занять розміщується на офіційному сайті Клубу, а також на інформаційних стендах Клубу.
44. Запізнення на групове заняття не є підставою для зміни розкладу чи формату заняття.
45. При запізненні на групове заняття більш, ніж на 10 хвилин інструктор має право не допустити на заняття дану особу.
46. Адміністрація Клубу має право вносити зміни в поточний розклад і здійснювати заміну заявленого інструктора.
47. Забороняється користування мобільними телефонами та засобами парфумерії з різкими та/або стійкими запахами під час групових занять та тренувальних зонах Клубу.
48. Розклад групових занять складається на період до 3 (трьох) місяців та може змінюватись на розсуд Виконавця з врахуванням побажань Замовників.
49. Після завершення заняття відвідувачі Клубу повинні зібрати використовуваний ними спортивний інвентар та скласти в відведене для цього місце.
50. При виборі занять Замовник повинен керуватись рівнем власної підготовки.

51. Цими Правилами Виконавець попереджає, а Замовник усвідомлює та погоджується з тим, що тренувальні зали для групових занять мають певну обмежену кількість місць, перевищення якої призводить до створення незручностей для відвідувачів під час проведення занять у групових залах, та як наслідок - неповноцінне надання відвідувачам таких видів послуг. Оскільки будь-яке перевищення допустимої кількості відвідувачів на групових заняттях може спричинити встановлення обмеження для відвідувачів Клубу щодо їх участі у таких групових заняттях, то таке обмеження не може бути розцінене як власна ініціатива Виконавця, за яку Виконавець повинен нести відповідальність, а лише вказує на підвищену популярність такого виду групових занять.
52. В студії дозволено знаходитись тільки з тренером. Заняття починається строго за розкладом.
- Сауна**
53. Члени Клубу, при відвідуванні САУНИ, повинні додержуватися вимог зазначені у "Правилах відвідування сауни", які розташовані біля входу до сауни.
54. Перед початком відвідування сауни необхідно прийняти душ.
55. Заборонено:
- Знаходитися на території сауни у взутті;
 - Лежати на полицях в сауні без рушника;
 - Використовувати банний віник;
 - Використовувати в саунах та парних ароматизовані масла та косметику;
- Теніс**
56. Клієнти клубу мають право відвідувати тенісні корти попередньо забронювавши час відвідування такого корту.
57. Під час проведення турнірів Адміністрація клубу має право тимчасово обмежувати використання кортів.
58. При скасуванні чи перенесенні часу оренди, необхідно повідомити про це адміністратора рецепції «теніс» не менше ніж за 24 години. В цьому випадку клуб повертає 100% вартості орендованого часу. В іншому випадку попередня оплата не повертається.
59. Скасувати персональне тренування з тренером необхідно не менше ніж за 5 годин до початку тренування. У разі несвочасного скасування, послуга вважається наданою і оплата не повертається.
60. Перенесення чи скасування резервації кортів можна здійснювати не пізніше, ніж за 5 годин тільки в разі настання форс-мажорної ситуації.
Під форс-мажором слід розуміти наступне:
захворювання; травма; аварія, злам автомобіля; стихійне лихо; кримінальна подія.
61. Час гри на орендованому корті складає 55 хв.
1. Для відвідування тенісних кортів «ХАРД» необхідно мати чисте тенісне взуття, на підшві чи на бирці від взуття повинно стояти маркування «NON MARKING» (взуття, яке має чорну чи кольорову підшви не допускається).
2. Не дозволяється грати на кортах без спортивної тенісної одягу (з голим торсом, у спідній білизні тощо)
3. У верхньому одязі та вуличному взутті заходити на територію кортів не дозволяється.
4. Якщо з Вами присутні гості, які знаходяться на місцях глядачів, то вони повинні вдягнути бахили та після чого проходити на корти.
- При порушенні п.1,2,3 та 4 веде за собою стягнення грошового штрафу у розмірі 3000 грн.
62. Члени Клубу не обмежені по часу перебування в Клубі, але якщо резерв кортів відбувається з 21:00 до 22:00 години, то після 22:00 години перебування в Клубі обмежується 15 хвилинами.
63. Члени Клубу можуть користуватися тільки послугами інструкторів Клубу. Проведення персональних тренувань членами Клубу забороняється.
64. У випадку необхідності для Вашого комфорту допускається введення нових пунктів правил відвідування тенісних кортів або зміна чинних.
- Правила відвідування клубу дітьми**
65. За наявності у дитини будь-якого захворювання батьки зобов'язані письмово повідомити про це при заповненні анкети. За достовірність наданої інформації батьки несуть персональну відповідальність.
66. Клуб має право відмовити в продажі Клубної карти дитині з важкими формами захворювань.
67. Дитяча Клубна карта (оформлюється від 10 років до 13 років) дає право використовувати лише персональні тренування з тренером і фітнес зону у супроводі тренера або одного з батьків.
68. Батьки несуть персональну відповідальність за дітей на території Клубу. Діти до 14 років можуть відвідувати Клуб лише у супроводі батьків або уповноважених осіб, не молодших 18 років, що обумовлюється в Договорі (з вказівкою імені та прізвища), а також повідомляється на рецепцію письмовою заявою встановленого зразка. У випадку зміни уповноваженої особи, батьки повинні завчасно попередити про це адміністрацію Клубу.
69. Дитину повинен привести один із батьків або уповноважена особа та чекати дитину в Клубі стільки, скільки це необхідно, знаходячись в холі або, за наявності Клубної карти, в Клубі.
70. За дітей, що знаходяться на території Клубу без нагляду батьків або уповноважених осіб, Клуб відповідальності не несе.

71. Просимо одягати дітей у зручний спортивний одяг та взуття.
72. Задля уникнення інфікування дітей в Клубі просимо залишати дитину вдома в наступних випадках:
Якщо у дитини нежить, кашель, хворе горло або інше інфекційне захворювання;
Якщо у дитини розлад шлунку, нудота, інше кишкове захворювання;
Якщо у дитини підвищена температура;
Якщо у дитини висип, незагоєні рани.
73. При неадекватній поведінці дитини (агресія, істеричний стан, умисне псування майна), яка створює незручності для інших дітей та дорослих, батьки або уповноважені особи зобов'язані забрати дитину з Клубу.
74. При систематично неадекватній поведінці дитини клуб має право зупинити дію клубної карті та відмовити в придбанні клубної карті. В цьому випадку, грошові кошти, сплачені Замовником за Договором поверненню не підлягають.
75. Повідомте будь ласка всі індивідуальні особливості дитини, відмінні риси його характеру та уподобання. Залишаючи дитину в дитячій кімнаті, необхідно повідомити дитячому інструктору місце Вашого перебування в Клубі.
76. Дитині віком до 14 років (включно) категорично забороняється знаходитись в приміщенні тренажерного залу без тренера або одного з батьків.
77. У всіх тренуваннях та спортивних заходах діти беруть участь добровільно та зі згоди батьків.
78. Діти до 14 років мають відвідувати сауну тільки у супроводі дорослих.
79. У разі виявлення працівниками Клубу ознак захворювання у дитини під час знаходження її на території клубу без батьків, така дитина в обов'язковому порядку повинна бути оглянута спеціалістом Клубу. У випадку підтвердження спеціалістом Клубу у дитини ознак захворювання, персонал Клубу про це повідомляють її батькам у телефонному режимі, а батьки повинні її забрати протягом двох годин.
80. Діти віком до трьох років можуть перебувати в дитячій кімнаті лише в супроводі батьків.
81. Приносити продукти харчування в дитячу кімнату заборонено.

Інші положення

82. Замовник усвідомлює та погоджується з такими фактами:
у відповідності до санітарних норм та з метою забезпечення безпечного для здоров'я Замовника надання Послуг, приміщення Клубу потребує періодичне проведення профілактичних заходів, поточного ремонту, внаслідок чого, надання Виконавцем Послуг може бути тимчасово припинене. Більшість обладнання Клубу мають безперебійний режим роботи, внаслідок чого потребують періодичної профілактики, з метою запобігання подальшого їх виходу з ладу; Проведення вищезазначених заходів не є підставою для зупинення чи продовження строку дії Клубної карті Замовника.
83. При порушенні Правил Клубу адміністрація залишає за собою право переглянути дію Договору.
84. Відвідувачі Клубу несуть матеріальну відповідальність за втрату або пошкодження майна Клубу.
85. У випадку порушення Замовником Клубних правил, Виконавець має право в односторонньому порядку анулювати Клубну карту та розірвати укладений з таким Замовником договір про надання спортивно-оздоровчих послуг без здійснення будь-яких відшкодувань Замовнику та виплати грошових компенсацій.
86. Усі суперечливі питання, що виникають в процесі тренування, адміністрація має право вирішувати на власний розсуд.
87. З метою зручності та безпеки, у Клубі здійснюється відеоспостереження.
88. Ці Правила є обов'язковими для всіх Замовником. Інші взаємовідносини Замовника та Виконавця регулюються чинним законодавством України.
89. **Відвідування Клубу з домашніми тваринами** (собаками, котами та іншими) дозволяється виключно, якщо такі тварини знаходяться в спеціальних сумках, контейнерах, переносках. При супроводженні домашніх тварин не допускається залишати їх без нагляду. Вигул домашніх тварин на території Клубу забороняється.
90. Залишати свій автомобіль в місці, не призначеному для паркування автомобіля, або в місці, що перешкоджає руху інших автомобілів по напрямку - до Клубу від Клубу - на території Клубної парковки, забороняється.
91. Весь персонал Клубу пройшов спеціальну підготовку. Прохання поводитися зі співробітниками Клубу коректно. При виникненні конфліктних ситуацій зі співробітниками звертайтеся до адміністратора рецепції або до керівника.
92. При порушенні Правил Клубу адміністрація залишає за собою право переглянути дію Вашого Договору.
93. У випадку необхідності можливе введення нових пунктів Правил.